REGULAMIN SERWISU

Terapia Kulinarna

Wersja obowiązująca od 1 listopada 2026 r.

1. Definicje

- **Usługodawca -** Blaszka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni przy ul. Podolskiej 21, 81-321 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001085578, NIP 5862401952, REGON 527636135, kapitał zakładowy 5 000,00 zł.
- **Serwis -** panel.terapiakulinarna.pl.
- **Klient -** osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca z oferty.
- **Dieta -** zestaw posiłków przygotowany zgodnie z Zamówieniem.
- **Zamówienie -** oświadczenie Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Diety.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta -** osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną ze swoją działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG.

2. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, zakładania konta, składania i realizacji Zamówień, dostaw, płatności, reklamacji oraz odstąpienia od umowy. Założenie konta nie jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży konkretnej Diety.

Informacje o przetwarzaniu danych, w tym o danych dotyczących zdrowia, zawiera Polityka prywatności. Zgoda na przetwarzanie danych zdrowotnych jest odrębna, dobrowolna i może zostać wycofana.

3. Konto Klienta

Do założenia konta wymagane są dane niezbędne do jego prowadzenia i kontaktu z Klientem. Klient odpowiada za aktualność danych i powinien chronić dane logowania. Usługodawca może zawiesić konto w razie naruszenia Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu Klienta, o ile jest to możliwe.

4. Zamówienia i zawarcie umowy

Przed wysłaniem Zamówienia Klient otrzymuje podsumowanie obejmujące co najmniej rodzaj Diety, okres, cenę, koszty dostawy, sposób płatności oraz zasady reklamacji i odstąpienia. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po przyjęciu Zamówienia przez Usługodawcę i potwierdzeniu tego Klientowi pocztą elektroniczną. Samo zapisanie formularza nie oznacza przyjęcia Zamówienia.

Zamówienie należy złożyć co najmniej 3 dni przed planowanym rozpoczęciem dostaw, chyba że Serwis wyraźnie dopuści inny termin. Usługodawca może odmówić realizacji, jeżeli brak jest możliwości technicznych, logistycznych albo płatność nie została potwierdzona. O odmowie Klient jest niezwłocznie informowany, a wpłacone środki są zwracane.

5. Zmiany, zawieszenie i anulowanie

1. Klient może zgłosić na adres kontakt@terapiakulinarna.pl zmianę, zawieszenie albo anulowanie Zamówienia, w tym zmianę wariantu Diety, kaloryczności lub liczby posiłków.

2. Zgłoszenie dotyczące dostawy na określony dzień jest skuteczne, jeżeli wpłynie do Usługodawcy najpóźniej do godziny 12:00 w terminie wskazanym w poniższej tabeli.

Planowany dzień dostawy	Termin zgłoszenia zmiany, zawieszenia lub anulowania
Poniedziałek	Piątek do godziny 12:00
Wtorek	Piątek do godziny 12:00
Środa	Poniedziałek do godziny 12:00
Czwartek	Wtorek do godziny 12:00
Piątek	Środa do godziny 12:00

3. Zmiana adresu dostawy jest możliwa po zgłoszeniu na adres kontakt@terapiakulinarna.pl najpóźniej do godziny 12:00 w dniu poprzedzającym planowaną dostawę.

4. Dyspozycja złożona po właściwym terminie wywiera skutek od pierwszego możliwego dnia dostawy wynikającego z zasad wskazanych w niniejszym paragrafie.

5. W przypadku skutecznego anulowania Klient może wybrać przeniesienie niewykorzystanych dni na koniec okresu Diety albo proporcjonalny zwrot środków za niewykonaną część Zamówienia.

6. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia skutecznego anulowania lub zmiany, tym samym sposobem płatności, którego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zaakceptuje inny sposób zwrotu.

7. Zwrot ani przeniesienie nie przysługuje za dni, za które posiłki zostały dostarczone, ani za dni objęte zakończonym terminem zmiany, zawieszenia lub anulowania. Wynagrodzenie za pozostałą część Zamówienia jest rozliczane proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych dni.

8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają ustawowych praw Klienta.

6. Dostawa

Dostawy realizowane są na terenie Gdyni, zgodnie z harmonogramem wskazanym w Serwisie. Koszt dostawy na terenie Gdyni wynosi 0 zł - jest uwzględniony w cenie Diety. Klient powinien podać prawidłowy adres i dane umożliwiające dostęp. W razie problemu z doręczeniem Usługodawca podejmuje rozsądne próby kontaktu i uzgadnia dalszy sposób realizacji.

Dostawa poza teren Gdyni jest możliwa po indywidualnym uzgodnieniu. Koszt dostawy ustalamy indywidualnie w zakresie 5-15 zł. Ostateczna wysokość opłaty oraz łączna cena Zamówienia zostaną przedstawione Klientowi przed złożeniem Zamówienia i wymagają jego akceptacji.

Klient powinien przechowywać posiłki zgodnie z informacją na opakowaniu. O uszkodzeniu opakowania lub niezgodności Diety z Zamówieniem należy poinformować Usługodawcę możliwie szybko, najlepiej wraz ze zdjęciem.

7. Cena i płatności

Ceny są cenami brutto w złotych polskich i są prezentowane w Serwisie przed złożeniem Zamówienia. Płatność może nastąpić przelewem na rachunek 97 1050 1764 1000 0090 8715 7062 w ING Bank Śląski albo przez bramkę ING Pay. Operatorem płatności jest ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, KRS 0000005459, NIP 6340135475, REGON 271514909.

8. Reklamacje i niezgodność towaru z umową

Reklamacje dotyczące Zamówień lub działania Serwisu można składać pocztą elektroniczną na adres kontakt@terapiakulinarna.pl albo pocztą na adres: Blaszka sp. z o.o., ul. Podolska 21, 81-321 Gdynia.

Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji Klient może podać dane kontaktowe, numer Zamówienia, opis problemu oraz swoje żądanie. Zdjęcie może ułatwić ocenę reklamacji, ale jego brak ani brak paragonu nie stanowią automatycznie podstawy odmowy przyjęcia reklamacji.

W przypadku niezgodności towaru z umową Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługują uprawnienia określone w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta. W zależności od spełnienia ustawowych przesłanek mogą oni żądać doprowadzenia towaru do zgodności z umową, w szczególności przez wymianę, a także złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy.

Usługodawca odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że właściwe przepisy szczególne stanowią inaczej. Odpowiedź przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku, np. pocztą elektroniczną.

Usługodawca stosuje taki sam 14-dniowy termin odpowiedzi wobec reklamacji Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

Jeżeli reklamacja dotyczy żywności, Klient powinien w miarę możliwości skontaktować się z Usługodawcą bez zbędnej zwłoki, co ułatwi ustalenie okoliczności i szybkie rozwiązanie problemu. Nie ogranicza to ustawowych uprawnień Klienta.

9. Odstąpienie od umowy

Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, którzy zawarli umowę na odległość, co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie o prawach konsumenta.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia, jeżeli do danej umowy ma zastosowanie art. 38 ust. 1 pkt 4 ustawy o prawach konsumenta.

Jeżeli w konkretnym przypadku ustawowe prawo odstąpienia przysługuje, oświadczenie można przesłać na adres kontakt@terapiakulinarna.pl albo na adres siedziby Usługodawcy. Można skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do ustawy o prawach konsumenta, ale nie jest to obowiązkowe. Termin i zasady zwrotu świadczeń ustala się zgodnie z ustawą, stosownie do rodzaju zawartej umowy.

Dobrowolna procedura zmiany, zawieszenia i anulowania opisana w § 5 nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia. Jeżeli prawo odstąpienia przysługuje, termin i zasady zwrotu świadczeń wynikają z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10. Zmiany Regulaminu

Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte w Zamówieniach przyjętych przed wejściem zmian w życie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej. O istotnych zmianach Klient jest informowany w Serwisie lub pocztą elektroniczną.

Informacje UOKiK o sprzedaży na odległość: https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/prawo-do-informacji/sprzedaz-poza-lokalem-i-na-odleglosc/