POLITYKA PRYWATNOŚCI

Terapia Kulinarna

Wersja obowiązująca od 27 października 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Blaszka sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Podolskiej 21, 81-321 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001085578, NIP 5862401952, REGON 527636135. Kontakt z Administratorem: biuro@terapiakulinarna.pl. Jeżeli Administrator wyznaczy inspektora ochrony danych, jego dane kontaktowe zostaną opublikowane w Serwisie.

2. Zakres i cele przetwarzania

Administrator przetwarza dane adekwatnie do celu i nie dłużej, niż jest to niezbędne. Dane mogą obejmować: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane zamówienia, dane rozliczeniowe, adres IP oraz informacje techniczne o urządzeniu i przeglądarce.

rejestracja i prowadzenie konta - art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

przyjęcie, obsługa i realizacja zamówienia oraz dostawy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

obsługa płatności, rachunkowość i obowiązki podatkowe - art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO;

obsługa reklamacji, ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń - art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

kontakt organizacyjny i obsługa klienta - art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od celu;

marketing elektroniczny i telefoniczny - wyłącznie na podstawie odrębnej zgody, jeśli jest wymagana.

3. Dane dotyczące zdrowia

Informacje o chorobach, alergiach i nietolerancjach pokarmowych mogą stanowić dane dotyczące zdrowia. Ich przetwarzanie odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do przygotowania indywidualnej diety i na podstawie wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO.

Zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem, ale może uniemożliwić przygotowanie indywidualnej diety. Dostęp do tych informacji mają wyłącznie osoby upoważnione i zobowiązane do zachowania poufności.

4. Okres przechowywania

Dane konta są przechowywane do czasu jego usunięcia, chyba że dalsze przechowywanie jest niezbędne z uwagi na obowiązek prawny lub roszczenia. Dane zamówień i dokumentów księgowych przechowuje się przez okres wymagany przepisami prawa. Dane reklamacyjne przechowuje się do zakończenia sprawy, a następnie przez okres niezbędny do obrony przed roszczeniami. Dane zdrowotne są usuwane lub anonimizowane po ustaniu celu, o ile dalsze przechowywanie nie ma podstawy prawnej.

5. Odbiorcy i transfer danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom obsługującym hosting, systemy informatyczne, płatności, dostawy, księgowość i pomoc prawną, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu. Jeżeli korzystanie z usług dostawcy wiąże się z przekazaniem danych poza

Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator stosuje podstawę prawną i zabezpieczenia wymagane przez RODO oraz przekazuje o nich informacje w zakresie wymaganym przepisami.

6. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wycofania zgody. Żądania należy kierować na biuro@terapiakulinarna.pl. Użytkownik ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis korzysta z plików cookies oraz podobnych technologii służących do zapisywania informacji w urządzeniu użytkownika lub uzyskiwania dostępu do takich informacji.

Cookies niezbędne są wykorzystywane wyłącznie w zakresie koniecznym do działania funkcji zamówionych przez użytkownika, w szczególności obsługi sesji, logowania, konta klienta, bezpieczeństwa oraz zapamiętania ustawień prywatności. Ich stosowanie nie wymaga zgody, jeżeli spełniają przesłanki przewidziane przepisami.

Cookies analityczne są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika, aby mierzyć korzystanie z Serwisu i oceniać jego działanie. W tym celu Administrator korzysta z Google Analytics, którego dostawcą jest Google Ireland Limited.

Brak zgody na cookies analityczne nie ogranicza dostępu do podstawowych funkcji Serwisu. Użytkownik może zaakceptować albo odrzucić cookies analityczne w banerze, a następnie w dowolnym momencie zmienić decyzję lub wycofać zgodę za pomocą przycisku „Ustawienia prywatności” dostępnego na stronie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Google Analytics może przetwarzać dane techniczne, w tym identyfikatory internetowe, adres IP oraz informacje o urządzeniu i przeglądarce, wyłącznie w zakresie wynikającym z wybranych ustawień usługi i udzielonej zgody. Informacje o stosowanych cookies, ich celach, dostawcy i okresach działania są prezentowane w ustawieniach cookies.

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany i nie prowadzi profilowania wywołującego skutki prawne wobec użytkownika.

8. Zmiany Polityki

O istotnych zmianach Polityki Administrator informuje w Serwisie lub pocztą elektroniczną. Aktualna wersja jest dostępna w Serwisie.

Podstawa prawna: art. 13 i 14 RODO https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj?locale=pl

Informacje UODO o danych dotyczących zdrowia https://uodo.gov.pl/pl/674/4211